

ICS 03.080.30  
A 12  
备案号: 60707-2018

# DB11

## 北京市地方标准

DB11/T 652.4—2018

代替 DB11/T 652.4—2009

---

### 乡村旅游特色业态基本要求及评定 第4部分：乡村酒店

Basic requirements and evaluations for special rural tourism categories

—Part 4: Rural inn

2018 - 09 - 29 发布

2019 - 01 - 01 实施

---

北京市质量技术监督局 发布

## 前 言

DB11/T 652《乡村旅游特色业态基本要求及评定》分为若干部分：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：国际驿站；
- 第3部分：采摘篱园；
- 第4部分：乡村酒店；
- 第5部分：养生山居；
- 第6部分：休闲农庄；
- 第7部分：生态渔家；
- 第8部分：山水人家；
- 第9部分：民族风苑；
- 第10部分：葡萄酒庄；

……

本部分为DB11/T 652的第4部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分代替DB11/T 652.4—2009《乡村旅游特色业态基本要求及评定 第4部分：乡村酒店》。与DB11/T 652.4—2009相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

- 修改了业态的英文名称，将“Rural Hotel”修改为“Rural Inn”；
- 增加了环境保护、生态安全的指标；
- 增加了对客房住宿的软件、硬件条件的要求；
- 增加了对乡村文化元素的要求；
- 增加了对酒店绿色可持续发展的要求；
- 增加了对客房内防火、防盗、紧急逃生设施等要求。

本部分由北京市旅游发展委员会提出并归口。

本部分由北京市旅游发展委员会组织实施。

本部分起草单位：北京市旅游发展委员会、首都经济贸易大学。

本部分主要起草人：蔡红、宋宇、周卫民、王粤、赵广朝、王清、张靖、李辉、于军、李化、王保仁、滑欣、彭丽丽、郑尧、秦宇、谷慧敏、余孝贵。

本部分历次版本的发布情况为：DB11/T 652.4—2009。



# 乡村旅游特色业态基本要求及评定

## 第4部分：乡村酒店

### 1 范围

本部分规定了乡村酒店应具备的基本要求与评定规则。  
本部分适用于乡村酒店的评定。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号第2部分：旅游休闲符号

GB/T 14308—2010 旅游饭店星级的划分与评定

GB/T 18973—2016 旅游厕所质量等级的划分与评定

DB11/T 652.1—2018 乡村旅游特色业态基本要求及评定 第1部分：通则

DB11/T 733—2010 旅店业用纺织品标准

### 3 术语和定义

DB11/T 652.1—2018 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**乡村酒店 rural inn**

依托乡村自然资源、人文资源，为游客提供住宿、餐饮、购物等服务功能的乡村旅游特色业态服务单位。

### 4 基本要求

#### 4.1 通用要求

应符合 DB11/T 652.1—2018 第4章的要求。

#### 4.2 环境、景观与建筑

4.2.1 建筑应布局合理，建筑体量、高度、色彩、造型相互协调，建筑物与周边环境、景观协调。

4.2.2 建筑风格应具有乡村特色，与自然景观相和谐。

4.2.3 应有乡村景观、民间艺术品或其他体现乡村特色的装饰物。

4.2.4 应有农业生产用具、生活用品原真性展示或具有农业特色的建筑小品。

### 4.3 公共服务

4.3.1 应有与酒店客房数量匹配、管理完善、生态环保的停车场所。

4.3.2 应有健全的标识体系与规范的导向系统。

4.3.3 公共场所应配备充足、干净的卫生设施。

4.3.4 酒店应 24 h 提供冷热用水，饮用水应符合 GB 5749 的要求。

### 4.4 住宿服务

4.4.1 应有可供出租的客房 15 间（套）及以上，配备多种房型。

4.4.2 客房应有防盗设施、消防设施和紧急逃生设施设备，应在显著位置张贴应急疏散图及相关说明。

4.4.3 客房内部应布局合理，照明、采光、遮光、通风、隔音条件良好，温度湿度适宜，无异味。

4.4.4 客房应有完善的家具设施，并与酒店风格相统一或者协调。

4.4.5 客房应有卫生间，设施齐全，采取有效的防滑措施，24h 供应冷热水。

4.4.6 客用棉织品应符合 GB/T 14308—2010 三星级的要求，应具有乡村文化元素。

4.4.7 应有体现乡村特色的装饰品，并放置有益人体健康的绿色植物。

4.4.8 客房的客用棉织品应一客一换。

### 4.5 餐饮服务

4.5.1 厨房布局合理，环境整洁，无异味，有防滑、防虫害措施。

4.5.2 餐厅布局合理，采光、通风条件良好，整洁卫生。

4.5.3 餐厅装修美观，应有乡村特色的手工艺品、摆件饰品等装饰物，配有绿植。

4.5.4 宜有采用当地种植或养殖的原材料制作餐饮产品。

4.5.5 应提供有农家风味和地方特色的餐饮产品。

4.5.6 部分菜品名称或食材宜具有乡村特色。

4.5.7 菜单、饮品单应美观整洁。

4.5.8 应有引导绿色消费、节约消费提示及服务措施。

### 4.6 特色文化与服务

#### 4.6.1 特色购物

4.6.1.1 应有乡村农产品展示与销售。

4.6.1.2 应有特色手工技艺品展示与销售。

#### 4.6.2 休闲活动

4.6.2.1 应提供休闲娱乐活动、健身活动设施与场所。

4.6.2.2 宜有会议室。

4.6.2.3 宜提供特色体验活动。

### 4.7 综合管理

4.7.1 应具有市场美誉度和影响力。

4.7.2 具有健全规范的从业人员培训体系。

## 5 评分要求

5.1 应符合 DB11/T 652.1—2018 第 5 章的要求。

5.2 应按照附录 A 的评分细则进行评分。

附录 A  
(规范性附录)  
乡村酒店评分细则

表A.1给出了乡村酒店的评分表。

表 A.1 乡村酒店评分表

序号	评定项目	赋分				得分	
		大项	分项	次分项	小项	自检	评定
1	环境、景观与建筑	12					
1.1	环境		2				
1.1.1	空气质量优良			2			
1.1.2	绿化率		2				
	酒店绿地面积占用地面积的70%以上				2		
	酒店绿地面积占用地面积的50%~70%				1		
1.2	景观		2				
1.2.1	有农业生产、生活用具(用品)等乡村景观			2			
1.3	建筑		6				
1.3.1	建筑布局合理,建筑物与周边环境、景观格调协调			2			
1.3.2	建筑风格体现乡村特色、地方特色或民族特色			2			
1.3.3	有民间艺术品或其他体现乡村特色的装饰物			2			
2	公共服务	18					
2.1	酒店及周边可提供停车场所		2				
	有隶属于酒店,与酒店规模匹配、管理完善、生态环保的停车场所				2		
	有隶属于酒店的,与酒店规模匹配、管理完善的停车场所				1		
2.2	交通便利		2				
2.3	有健全的标识体系,公共信息图形符号符合GB/T 10001.1和GB/T 10001.2的规定		2				
2.4	设有规范的导向标识系统		2				
2.5	室内与经营区域实现无线网络覆盖		2				
2.6	可提供无障碍设施		2				
2.7	公共区域有良好的节能环保照明设施		2				

表 A.1 乡村酒店评分表 (续)

序号	评定项目	赋分				得分	
		大项	分项	次分项	小项	自检	评定
2.8	旅游厕所		2				
	旅游厕所符合 GB/T 18973—2016 的 A 级标准				2		
	旅游厕所干净卫生, 无异味				1		
2.9	开展多种营销形式, 提供网络预订服务, 提供多种消费的支付方式		2				
<b>3</b>	<b>住宿服务</b>	<b>28</b>					
3.1	可供出租的客房数量不少于15间(套)		2				
3.2	配备单人间、标准间、套房等多种房型		1				
3.3	客房有齐备的家具设施, 摆放合理, 与酒店风格统一协调		2				
3.4	服务符合 GB/T 14308—2010 的二星级及以上的要求		2				
3.5	风格与特色		3				
3.5.1	客房用农产品、民间布艺、编织、剪纸、根雕、雕刻、绘画等装饰, 且与酒店风格相统一协调			1			
3.5.2	客用棉织品符合 GB/T 14308—2010 的三星级及以上的规定, 且具有乡村特色			1			
3.5.3	门、窗、家具等按当地风格制作, 具有地方特色			1			
3.6	客用棉织品一客一换, 符合DB11/T 733—2010三星级饭店用纺织品质量标准的规定		2				
3.7	减少客房内一次性消耗品的使用, 积极采用生态、环保型材料制作的客房用品		2				
3.8	采用绿色环保建筑材料装修地面、墙面和天花板, 色调柔和		2				
3.9	客房灯光效果适宜, 采光良好, 有遮光窗帘。有防噪音及隔音措施, 效果良好		2				
3.10	客房提供洁净饮用水		1				
3.11	客房及卫生间配备有对人体有益的绿植		1				
3.12	客房及卫生间门窗安全性能良好		2				
3.13	卫生间		6				
3.13.1	卫生间布局合理			1			
3.13.2	配备有抽水恭桶、面盆、淋浴或浴缸(配有浴帘)等配套设施			1			

表 A.1 乡村酒店评分表 (续)

序号	评定项目	赋分				得分	
		大项	分项	次分项	小项	自检	评定
3.13.3	卫生间采取有效的防滑措施, 24 h供应冷热水			2			
3.13.4	卫生间通风良好, 温、湿度适宜, 无异味			2			
4	<b>餐饮服务</b>	26					
4.1	厨房布局合理, 环境整洁, 无异味, 有防滑、防虫害措施		2				
4.2	餐厅食品安全管理要求		2				
	符合北京市餐饮服务单位食品安全量化分级优秀标准(A***、A**、B***)的要求				2		
	符合北京市餐饮服务单位食品安全量化分级良好标准(A*、B**、C***)的要求				1		
4.3	<b>餐厅</b>		6				
4.3.1	餐厅布局合理, 采光、通风条件良好, 整洁卫生			2			
4.3.2	餐厅装修美观, 装饰使用体现当地民风民俗的饰品			2			
4.3.3	餐厅桌椅、餐具、酒具、茶具无破损, 具有乡村特色			2			
4.4	<b>餐饮产品</b>		6				
4.4.1	有采用当地种植或养殖的原材料制作的餐饮产品			2			
4.4.2	提供有农家风味和地方特色的餐饮产品			2			
4.4.3	菜品名称或食材宜体现乡村特色			2			
4.5	菜单、饮品单美观整洁, 台布、餐巾洁净、平整、挺括、无污渍、无异味, 菜品外观美观、质量较高		2				
4.6	食品初加工、切配、烹饪和餐饮具清洗消毒、餐厨废弃物管理等关键环节以及备餐、分餐场所等重点场所公开可视		2				
4.7	有单独的冷荤区域		2				
4.8	有引导绿色消费、节约消费提示及服务措施		2				
4.9	不使用一次性餐具、桌布		2				
5	<b>特色文化与服务</b>	16					
5.1	<b>购物服务</b>		4				
5.1.1	有乡村土特产品展示与销售			2			

表 A.1 乡村酒店评分表 (续)

序号	评定项目	赋分				得分	
		大项	分项	次分项	小项	自检	评定
5.1.2	有特色手工技艺品展示与销售			2			
5.2	提供应提供休闲设施与场所		4				
5.2.1	提供不同年龄人群的休闲与健身活动场所			2			
5.2.2	有会议室,且音响、多媒体、投影等设备齐全			2			
5.3	有特色体验活动		8				
5.3.1	有供游客参与的农事体验活动,如农作物的耕种、收割、加工等			2			
5.3.2	有当地特色的音乐、舞蹈、戏剧、体育竞技等活动			2			
5.3.3	体验活动内容积极,乡村气息浓郁,能突出当地乡村民俗风情			2			
5.3.4	有本地村史展览			2			
6	综合管理	20					
6.1	获得奖励或荣誉称号		2				
	获得市级以上的奖励或荣誉称号				2		
	获得区级以上的奖励或荣誉称号				1		
6.2	主要管理者接受过相关培训,有培训证明		1				
6.3	管理制度		6				
6.3.1	具有健全规范的从业人员培训制度			2			
6.3.2	具有健全规范的游客投诉处理制度			2			
6.3.3	具有健全规范的劳动纪律制度			2			
6.4	安全管理		5				
6.4.1	设施设备有安全认证,标识齐全,定期检修,无超期使用现象			1			
6.4.2	设置紧急救援电话			1			
6.4.3	疏散通道、安全出口、消防车通道、应急避险地畅通			1			
6.4.4	消防设施设备完好、充足、规范			1			
6.4.5	应有防火、防洪、应对地质灾害的应急预案			1			
6.5	人员管理		2				
6.5.1	从业人员着装整洁、统一			1			
6.5.2	服务人员态度热情、服务优良			1			
6.6	环境管理		2				

表 A.1 乡村酒店评分表（续）

序号	评定项目	赋分				得分	
		大项	分项	次分项	小项	自检	评定
6.6.1	有污水净化与排水设备			2			
6.7	社会贡献		2				
6.7.1	吸纳当地及周边劳动力			1			
6.7.2	开展社会公益活动			1			
总计		120					