

ICS 35.020
CCS L 01
备案号：88696-2022

DB 11

北 京 市 地 方 标 准

DB11/T 1961—2022

软件和信息化项目运行评价指标体系

Software and informationization project operation evaluation index
system

2022 - 03 - 24 发布

2022 - 07 - 01 实施

北京市市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	11
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 评价原则.....	1
4.1 科学性.....	1
4.2 合规性.....	1
4.3 公正性.....	1
4.4 系统性.....	1
4.5 保密性.....	1
5 指标体系.....	1
5.1 指标构成.....	2
5.2 指标说明.....	2
5.3 指标选择.....	3
5.4 指标权重.....	3
参考文献.....	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由北京市经济和信息化局提出并归口。

本文件由北京市经济和信息化局组织实施。

本文件起草单位：北京软件和信息服务交易所有限公司、北京爱知之星科技股份有限公司、北京久其云福科技有限公司、北方工业大学、豪尔赛科技集团股份有限公司、北京北明数科信息技术有限公司、北京市大数据中心、北京维杰科技有限公司、高地知库（北京）信息咨询有限公司、中国电信集团股份有限公司、广联达科技股份有限公司、国泰新点软件股份有限公司北京分公司。

本文件主要起草人：刘惠军、于铁强、庄园、陈祖家、包瑞、刘姝、张亚欣、赵章界、曾笛、刘雪、于艳萍、孙毅、石昕玥、杨晓燕、程永强、王金祥、马杰、井振威、滕飞、赵秋红。

软件和信息化项目运行评价指标体系

1 范围

本文件规定了软件和信息化项目的运行评价原则、指标体系。
本文件适用于对已经投入运行的软件和信息化项目开展评价。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

项目所属单位 project ownership unit

对已经投入运行的软件和信息化项目进行管理与维护，并使用其支撑实际业务的责任单位。

4 评价原则

4.1 科学性

面向项目评价的实际需求，选择科学的分析及评价方法，坚持定性定量相结合。

4.2 合规性

运行评价所用的数据应以合法、正当的方式获得，并且在法律法规规定的目的和范围内使用。

4.3 公正性

相关方提供的信息应客观、真实、完整、准确。运行评价人员应客观、公正地独立打分，实事求是地开展评价工作。

4.4 系统性

运行评价应结合市场、资源、技术、经济、社会、配套设施及环境等因素，全面、综合、系统地考虑各方面情况。

4.5 保密性

运行评价参与人员应严守秘密，不应以任何方式泄露相关信息。

5 指标体系

5.1 指标构成

软件和信息化项目运行评价指标体系原则上分为三级，一级指标主要由普及度、融合度、效能度、信息化项目环境组成。每类一级指标分别由若干二级指标组成，每类二级指标分别由若干三级指标组成。

5.2 指标说明

5.2.1 普及度指标说明

普及度主要考核项目所属单位信息化的实现程度和运行等方面的内容，指标构成见表1。

表1 普及度指标构成

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释
普及度	使用状态	持久性	使用年限、持续情况
		安全可靠	安全性、稳定性、故障率等
		可量化性	可统计、可计量、可分析、可比较、可计算等
		可维护性	故障响应时间、修复率、升级、兼容、扩展等
	利用情况	人员利用情况	项目所属单位内人员的使用情况
		业务利用情况	项目所属单位内业务的使用情况
	产品因素	行业普及度	项目所属单位所处行业软件和信息化项目的普及情况
		产品普及度	服务内容本身的普及情况
	用户因素	在线时长	每天平均在线时长
		登录次数	每天访问系统的频率
		日活用户数	每天登录或使用系统的用户数
		操作情况	每天使用系统完成的业务数量情况

5.2.2 融合度指标说明

融合度主要考核项目所属单位信息化系统在业务流程中的应用广度、深度、集成化水平和战略支持度等方面的内容，指标构成见表2。

表2 融合度指标构成

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释
融合度	业务流程信息化应用	设计研发业务流程	设计研发流程信息化应用融合情况
		管理服务流程	公共服务、社会管理融合情况；采购管理、进销存、电子商务平台等应用融合情况
		辅助支持管理业务流程	财务管理、OA、人力资源管理等应用融合情况
		其他业务流程	生产、进出口贸易及行业个性管理业务流程等
	信息化协同集成	内部协同与集成	与项目所属单位现有系统的协同及集成程度
		外部协同与集成	与其他单位业务系统之间的协同及集成程度
	信息化战略支持	辅助决策协同应用	与决策系统的协同
		资源和能力管理	对资源获取、整合与利用能力的支持管理
		市场业务创新	形成市场优势的管理方法、服务方式等的创新

5.2.3 效能度指标说明

效能度主要考核项目所属单位信息化项目运行产生的工作效率、研发周期、库存周转率及产业升级优化等方面的经济和社会效益，指标构成见表3。

表3 效能度指标构成

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释
效能度	信息化直接效益	利润率	信息化成本费用的利润率
		成本降低	支持活动与基本活动成本的降低
		工作效率	工作产出与投入的比例
	项目所属单位能力提升	创新能力	以知识产权（商标除外）数评估
		服务能力	政务服务/营销服务的广度、深度
		研发设计能力	系统满足需求及可扩展性
	管理效率提高	经济社会秩序管理	维护经济、社会运行秩序的效果
		日常办公效率	人力、行政、财务等常规工作流程效率
		研发设计周期	从研发立项到验收的全过程的时间
		库存周转效率	库存货物（物料）的周转次数
		财务决算周期	项目完工可投入使用或者试运行合格后财务决算所需时间

5.2.4 信息化项目环境指标说明

信息化项目环境主要考核与项目所属单位软件和信息化应用发展相关的各种宏微观因素，指标构成见表4。

表4 信息化项目环境指标构成

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释
信息化项目环境	系统环境	部署环境	支持信息化应用软件部署的基础软、硬件环境
		运行环境	支持信息化应用软件运行的基础软、硬件环境
		维护环境	支持信息化应用软件维护的基础软、硬件环境
	政策环境	信息化投入力度	信息化投入占销售收入或固定资产比例
		信息化预算制定情况	单列、分散在各项目中
		运行管理水平	运行管理机制建设情况，包括人员、资金、管理制度等
	技术环境	IT人员比例	IT人员占比
		信息化培训费用	每年人均费用
	硬件环境	百人计算机拥有比例	包括台式PC机、笔记本、服务器等
		网络性能水平	Internet网络出口带宽及联网率

5.3 指标选择

普及度、融合度、效能度、信息化项目环境4个一级指标为必选项，如项目需要可另行增加一级指标；一级指标下的二级指标、三级指标可在本文件给出的指标基础上根据具体情况选取或增加。例如开发潜能、升级改造价值、试点示范、用户满意度等指标。

5.4 指标权重

选择确定运行评价指标后，应根据项目具体情况确定各级指标的权重和赋分以及计算方法，实施评价活动。

参 考 文 献

- [1] GB/T 24405.1 信息技术 服务管理 第1部分：规范
 - [2] GB/T 31131 制造业信息化评估体系
 - [3] GB/T 40106-2021 人文社会科学智库评价指标体系
 - [4] 国务院办公厅. 推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案[EB/OL]. 中华人民共和国中央人民政府网站, 2016年4月
 - [5] 国家发展和改革委员会. 关于开展国家电子政务工程项目绩效评价工作的意见[EB/OL]. 中华人民共和国国家发展和改革委员会, 2015年1月
 - [6] 国家发展和改革委员会. 关于组织开展新型智慧城市评价工作务实推动新型智慧城市健康快速发展的通知[EB/OL]. 中华人民共和国国家发展和改革委员会, 2016年11月
-